

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВЕЛИКОЛУКСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК
Протокол № _____
от «___» _____ 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора по УПР
_____ В.А. Стулова
«___» _____ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для обучения по образовательной программе среднего профессионального
образования – подготовки специалистов среднего звена
по специальности **43.02.02 Технология парикмахерского искусства**

г. Великие Луки
2017 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **43.02.13 Технология парикмахерского искусства**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1558 от 9 декабря 2016 года, зарегистрированного Министерством юстиции (рег. № 44830 от 20 декабря 2016 года)

Специальность **43.02.13 Технология парикмахерского искусства**, входит в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Псковской области «Великолукский политехнический колледж»
Псковская область, г. Великие Луки

Разработчик:

Стулова Валентина Александровна, заместитель директора

Заключение Экспертного совета № _____ от
« ____ » _____ 20 ____ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.13 Технология парикмахерского искусства,**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Должен уметь	Должен знать
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **-68 часа**, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **48 часов**
- самостоятельная работа – **20 часов.**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	8
Самостоятельная работа	20
промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем уроков	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как процесс			
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	
	2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	
	3 Единство общения и деятельности.	2	
	Самостоятельная работа	6	
	1 Подготовка эссе: «Важность процесса общения в развитии и воспитании личности»	2	
	2 Подготовка эссе: Важность коммуникативной компетенции в профессиональной деятельности.	2	
	3 Подготовка эссе .«Виртуальное общение достоинства и недостатки»	2	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание	6	
	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	
	2 Психологические механизмы восприятия.	2	
	3 Имидж человека. Влияние имиджа на восприятие человека	2	
Тема 1.3 . Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание	6	
	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	
	2 Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	3 Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	1 Подготовка сообщения по теме «Особенности сознательного и бессознательного поведения человека»	2	

Раздел 2. Коммуникации в общении			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2.1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание		4
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2
	2	Невербальная коммуникация.	2
	Практические работы		2
	3	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2
Тема 2.2. Формы делового общения и их характеристики	Содержание		4
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
	Практические работы		2
	1	Аргументация	2
	Самостоятельная работа		2
	1	Подготовить план – конспект на тему «Проблема власти, влияния и лидерства в психологии»	1
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание		4
	1	Понятие конфликта, его структура, объект, цели, мотивы, участники. Конструктивные и деструктивные конфликты.	2
	2	Невербальное проявление конфликта.	2
	Практические работы		2
		Стратегия разрешения конфликтов	2
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание		4
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2
	2	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2
	Практические работы		2
		Правила поведения в конфликтах.	2
	Самостоятельная работа		10

	1	1.Составить таблицу «Наиболее типичные конфликты дома, в учебе , на работе» 2.Составить кодекс поведения в конфликте. 3.Творческий проект по теме «Способы организации коммуникативной деятельности работника общественного питания» 4. Составить рекомендации руководителям и подчиненным в условиях конфликта. 5.Составить схему «Психологические условия успеха на переговорах»	10	
Раздел 4. Этическая культура				
Тема 4.1	Содержание		4	
Общие сведения об этической культуре	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	Зачёт		2	
	Всего:		68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа дисциплины Психология общения может реализовываться в учебном кабинете гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- мультимедийная установка (ПК с комплектом лицензионного ПО, мультимедиапроектор, аудиоколонки);
- УМК по дисциплине;
- наглядные пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Дополнительная литература:

1. В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов Психология учебник – М. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013г. 521с.
2. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. – М.: Издательство Юрайт, 2016 (режим доступа <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291>)
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие. – М.: «Форум»: ИНФРА – М. 2012. 192 стр.
4. Основы специальной психологии: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Л. В. Кузнецова, Л. И. Переслени, Л. И. Солнцева и др.; Под ред. Л. В. Кузнецовой. — М.: Издательский центр «Академия», 2002. 458 стр.

Интернет-ресурсы:

1. <https://pro-psixology.ru/> - сайт о психологии
2. <http://www.psyarticles.ru/> учебные статьи по психологии

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">• оценка результатов выполнения практических работ;• оценка выполнения тестовых заданий, оценка устных ответов
Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий; роли и ролевые ожидания в общении; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка выполнения тестовых заданий, оценка устных ответов, оценка результатов выполнения практических работ, самооценка оценка результатов собеседования при проведении зачета